



Formular zur Rückerstattung des Kaufpreises / Rückgabe der Ware innerhalb von 14 Tagen – Rücktritt vom Vertrag

Falls Sie das Produkt nicht behalten möchten oder es nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie einen Antrag auf Rückerstattung des Kaufpreises stellen.

Bitte füllen Sie die Kundendaten sowie die Bankverbindung aus, auf die wir den Betrag zurückerstatten werden.

KUNDENDATEN

VOR- UND NACHNAME: _____

ADRESSE: _____

E-MAIL-ADRESSE: _____

TELEFONNUMMER: _____

ANGABEN ZUR RÜCKGABE DER WARE / BESTELLUNG FÜR DIE RÜCKERSTATTUNG

RECHNUNGS- ODER BESTELLNUMMER: _____

ZURÜCKZUGEBENDE WARE: _____

GRUND DER RÜCKGABE / ANMERKUNGEN: _____

ANGABEN ZUR RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES

VOR- UND NACHNAME DES KONTINHABERS: _____

ADRESSE: _____

BANKKONTONUMMER (IBAN): _____

Bitte überprüfen Sie sorgfältig die Richtigkeit aller Zeichen, da die Rückerstattung auf das angegebene Konto erfolgt.

NAME DER BANK: _____

SWIFT / BIC DER BANK: _____

Der Betrag wird spätestens innerhalb von **14 Tagen** nach Eingang des Antrags bzw. nach Erhalt der zurückgesendeten Ware auf das angegebene Bankkonto zurückerstattet.

Bitte senden Sie den Antrag zusammen mit einer Kopie der Rechnung per E-Mail an **reklamacije@jjana.si**.

Rückgabe der Ware: Die Ware muss bei der Rückgabe unbeschädigt, unbenutzt und in der Originalverpackung sein. Ist die Ware nicht in der Originalverpackung oder weist Gebrauchsspuren auf, behalten wir uns das Recht vor, eine Wertminderung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen geltend zu machen. Die Ware können Sie in unserer Filiale abgeben oder an folgende Adresse senden: **Jana invest d.o.o., Kolodvorska cesta 16a, 1330 Kočevje, Slovenija**

Datum: _____ Unterschrift des Kunden: _____