



Obrazec za vračilo kupnine / vračilo izdelka v 14 dneh – odstop od pogodbe

V kolikor izdelka ne želite oziroma ne ustreza vašim željam, lahko podate zahtevek za vračilo kupnine.

Prosimo, izpolnite podatke kupca in podatke bančnega računa, na katerega bomo vrnili sredstva.

PODATKI KUPCA

IME IN PRIIMEK: _____

NASLOV: _____

E-POŠTNI NASLOV: _____

TELEFONSKA ŠTEVILKA: _____

PODATKI O IZDELKU ZA VRAČILO / NAROČILU ZA VRAČILO KUPNINE

ŠT. RAČUNA ALI NAROČILA: _____

IZDELEK ZA VRAČILO: _____

RAZLOG VRAČILA / OPOMBE: _____

PODATKI ZA VRAČILO KUPNINE

IME IN PRIIMEK IMETNIKA RAČUNA: _____

NASLOV: _____

ŠTEVILKA BANČNEGA RAČUNA: _____

Številka bančnega računa mora biti sestavljena iz 19 znakov. Prosimo vas, da dobro preverite vneseno številko.

IME BANKE: _____

SWIFT / BIC BANKE: _____

Sredstva bomo vrnili na številko navedenega bančnega računa najkasneje v roku 14 dni od prejema zahtevka/prejema vračila izdelka. Zahtevek pošljite na elektronski naslov skupaj s kopijo računa na reklamacije@jjana.si

Vračilo izdelka: Izdelek mora ob vračilu biti nepoškodovan, nerabljen in v originalni embalaži. Če izdelek ni v originalni embalaži ali kaže znake uporabe, si pridržujemo pravico uveljavljati zmanjšanje vrednosti v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami. Izdelek dostavite v poslovalnico ali pošljite na naslov: **Jana invest d.o.o., Kolodvorska cesta 16a, 1330 Kočevje.**

Datum: _____

Podpis kupca: _____