



Jana invest, trgovina d.o.o.
Kolodvorska cesta 16a
1330 Kočevje
Telefon: 070 700 802
trgovina-jana.si

Obrazec za uveljavljanje stvarne napake

Podatki kupca

Ime in priimek:

Naslov:

Pošta:

Telefon:

E-mail:

Naslov za pošiljanje artikla:

Jana invest, trgovina d.o.o.

Kolodvorska cesta 16a

1330 Kočevje

Številka računa: Datum računa prejetega artikla*:

Številka naročila:

Naziv posredovanega artikla:

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

.....
.....

Vsebina prejetega paketa:

.....

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila napaka odkrita (datum):

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Odpravo napake
- Vračilo kupnine (navedite številko TRR):
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi v skladišču Jana invest d.o.o.)

.....

Datum in podpis kupca

*Datum se nahaja na računu artikla.